

KIRKLARELİ VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlar	1-Dilekçe	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlar	1-Dilekçe	15 - 30 İş Günü
4	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyla Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri - İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	60 sn.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
İsim : Serkan AYYILDIZ
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : Kırklareli Valiliği / Kırklareli
Tel : 0 288 214 51 55
Faks : 0 288 214 42 63
E-Posta : serkan.ayyildiz@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Valilik
İsim : Emre ÖZTÜRK
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Kırklareli Valiliği / Kırklareli
Tel : 0 288 214 29 02
Faks : 0 288 214 30 73
E-Posta : emre.ozturk @icisleri.gov.tr